

KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO RODO DLA KLIENTÓW KORZYSTAJĄCYCH Z USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Jako odpowiedzialna organizacja, która ma świadomość, że informacja ma określoną wartość i stanowi zasób wymagający właściwej ochrony, zależy nam na należyтым informowaniu Państwa o sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, szczególnie wobec treści przepisów o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Z tego względu, w niniejszym dokumencie przedstawiamy kluczowe informacje o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o prawach podmiotów, których dane dotyczą. **Państwa dane są objęte tajemnicą telekomunikacyjną, przetwarzamy je zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.**

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), w przypadku zbierania danych od osoby, której te dane dotyczą, informujemy, że:

I. Kto jest administratorem danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Zakładach Mechanicznych „BUMAR ŁABĘDY” S.A.** z siedzibą w Gliwicach, ul. Mechaników 9, 44-109 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000016872, posiadająca numer NIP 6310102011 oraz REGON 271829754, zwana dalej **„Administratorem”**.

W sprawie związanych z ochroną danych osobowych można się kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: **iod@bumar-gliwice.pl**.

II. Cele i podstawa prawna

- a) zawarcia i wykonania umowy z klientem w tym: zarządzanie siecią, zapewnienie wsparcia technicznego, czynności administracyjne związane z zawarciem i realizacją umowy, rozpatrywanie reklamacji, kontrolę jakości usług - art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- b) do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze - art. 6 ust 1. lit. c RODO,
- c) prowadzenie działań marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej - art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- d) zabezpieczenia roszczeń, ewentualnego dochodzenia wierzytelności, w tym dokonywanie oceny wiarygodności płatniczej przed zawarciem umowy - art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

- e) nawiązania kontaktu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako usprawiedliwionego interesu realizowanego przez administratora (e-mail, formularze kontaktowe).

III. Odbiorcy danych

Możemy przekazywać Państwa dane osobowe firmom lub innym, godnym zaufania, partnerom biznesowym. Jeżeli współpracujemy z podmiotami, które w naszym imieniu przetwarzają dane osobowe, korzystamy wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Szczegółowo sprawdzamy podmioty, którym powierzamy przetwarzanie danych. Zawieramy z nimi szczegółowe umowy, a także dokonujemy okresowych kontroli zgodności operacji przetwarzania z treścią takich umów i przepisami prawa.

Pani/Pana dane osobowe mogą otrzymywać:

- podmioty i organy upoważnione do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
- banki w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
- dostawcy oprogramowania,
- kancelarie prawne świadczące usługi doradcze na rzecz Administratora.

Dane przetwarzane w celach marketingowych odbywają się na podstawie odrębnej zgody, przetwarzane są nie dłużej niż do chwili cofnięcia zgody lub zgłoszenia sprzeciwu albo żądania zaprzestania przetwarzania danych w/w celu.

IV. Okres przechowywania danych

Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa lub do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy. Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych, uzależniony jest przede wszystkim od celu, dla którego Pani/Pana dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:

- okres realizacji umowy o współpracę/zlecenia - w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji umowy o współpracę,
- okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji - w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji,
- do momentu rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń - w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym,
- do momentu wniesienia przez Panią / Pana sprzeciwu - w przypadku przetwarzania danych w celu badania poziomu satysfakcji wśród Klientów administratora oraz marketingu bezpośredniego (wysyłania informacji handlowych).

V. Prawa osoby, której dane dotyczą

W przypadkach i na zasadach określonych przez RODO przysługuje Pani/Panu:

- prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych,
- prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- prawo do przenoszenia danych,

- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody),
- prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego,

VI. Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Dane osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu (w tym profilowaniu).

VII. Zmiany w dokumencie

Niniejszy dokument może być uzupełniany lub uaktualniany zgodnie z bieżącymi potrzebami Administratora w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji. O wszelkich zmianach Administrator poinformuje poprzez publikację nowej wersji dokumentu za pośrednictwem strony www.bumar.gliwice.pl.

VIII. Skutki odmowy podania danych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak odmowa podania danych w zakresie wymaganym przez Administratora może skutkować tym, że zawarcie lub wykonanie umowy będzie niemożliwe.